



## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** **APPLICABLES AUX PARTICULIERS SUR LE SITE**

### **1. Domaine d'application**

Les présentes conditions s'appliquent entre la société GRANDS TERROIRS & SIGNATURES, Société Anonyme au capital de 896 000€ dont le siège social est à 69430 QUINCIE EN BEAUJOLAIS, (69430) Le Ribouillon, France, n° de téléphone +33 4 74 03 52 72 - Fax : +33 4 74 03 38 58 - E-Mail : [contact@signevigneron.com](mailto:contact@signevigneron.com), immatriculée au R.C.S. de Villefranche-Tarare sous le n° 412 788 770, ci-après [www.signevigneron.com](http://www.signevigneron.com) ; et la personne signataire et acceptant les présentes conditions de vente, ci-après « l'internaute ».

Les présentes conditions générales de vente constituent le cadre juridique applicable, à l'exclusion des renseignements fournis sur les catalogues, listes de prix, sites Internet qui ne sont donnés qu'à titre indicatif. Le fait de passer commande entraîne l'acceptation des conditions générales de vente sans réserve. Elles peuvent à tout moment et sans préavis faire l'objet de modifications par [www.signevigneron.com](http://www.signevigneron.com) qui seront applicables aux commandes postérieures. L'internaute dispose de la faculté de sauvegarder les présentes conditions générales de vente sous son entière responsabilité.

### **2. Conclusion du contrat**

Tout bon de commande signé du consommateur ou de l'Internaute par « double clic » vaut acceptation irrévocable des présentes conditions, sous réserve du droit de rétractation ou de rupture de stock. Ce « double clic » vaut signature électronique équivalente à une signature manuscrite.

La commande sera confirmée par courriel et, en cas de contrôle de la part de notre service de vérification, la validation définitive de la commande interviendra à la réception des documents justificatifs. [www.signevigneron.com](http://www.signevigneron.com) se réserve le droit d'annuler la commande en cas de non réception de ces documents justificatifs ou de réception de documents jugés conformes.

### **3. Traitement de la commande**

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. [www.signevigneron.com](http://www.signevigneron.com) se réserve le droit de retirer de la vente à tout moment les produits proposés sans pour autant porter atteinte aux droits de l'internaute.

Les caractéristiques essentielles des produits proposés à la vente sont décrites sur le site [www.signevigneron.com](http://www.signevigneron.com). Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel.

La responsabilité de la société GRANDS TERROIRS & SIGNATURES S.A. ne saurait être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

Tous les textes, images et créations visuelles ou sonores du site [www.signevigneron.com](http://www.signevigneron.com) sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de la propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est interdite.

La commande est préparée lorsque [www.signevigneron.com](http://www.signevigneron.com) a encaissé le règlement et reçu l'intégralité des éléments nécessaires à la bonne exécution du contrat. Par éléments sont entendus :

- Adresses précises de facturation, nom du contact et coordonnées téléphoniques
- Adresses précises de livraison et coordonnées téléphoniques des destinataires.

Si tout ou partie des adresses de livraison s'avèrent incorrectes obligeant [www.signevigneron.com](http://www.signevigneron.com) à retourner les commandes dans son entrepôt, l'Internaute en supportera les conséquences.

Par ailleurs, [www.signevigneron.com](http://www.signevigneron.com) sera en droit de facturer les coûts administratifs et de transport associés au retour des commandes.

Si l'un des produits est indisponible, [www.signevigneron.com](http://www.signevigneron.com) s'engage envers l'internaute à l'en informer dans les plus brefs délais et, dans les termes de l'article L. 121-20-3 du Code de la Consommation., se réserve le droit de lui fournir un produit d'une qualité et d'un prix équivalents. Toutefois, l'internaute conserve le droit de rétractation dans les conditions définies à l'article 7.

#### **4. Le prix**

Les prix figurant sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison, et peuvent être changés à tout moment.

Néanmoins ils seront fermes et définitifs une fois la commande passée et validée.

#### **5. Frais et délais de livraison**

La livraison est limitée à la France Métropolitaine. Elle s'effectue à l'adresse de l'internaute ou à toute adresse qu'il indique lors de sa commande, à compter de la réception du bon de commande et du paiement (sauf cas de force majeure).

Toute erreur de saisie restera sous l'entière responsabilité de l'internaute qui devra assumer le retard de l'expédition, les frais d'une éventuelle réexpédition ainsi que l'éventuelle perte du colis.

Les frais de livraison seront entièrement assurés par l'internaute. Le tarif de livraison est unique : 8,60€ par carton de 6 bouteilles.

Les délais de livraison annoncés par [www.signevigneron.com](http://www.signevigneron.com) sont donnés à titre indicatif d'après les délais moyens constatés auprès des transporteurs. Toutefois, il ne pourront pas dépasser 30 jours à compter du jour suivant le règlement complet du prix. En cas de retard non imputable à [www.signevigneron.com](http://www.signevigneron.com), il est possible pour

l'internaute de dénoncer le présent contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressé à l'adresse suivante GRANDS TERROIRS & SIGNATURES S.A., Monmay –Les Jacquets, BP 10, 69430 Quincié-en-Beaujolais, dans les conditions de l'article 7.

#### **6. Modes de paiement**

Le paiement sera effectué en totalité à la commande par carte bancaire (paiement en ligne sécurisé) ou par chèque à l'ordre de GRANDS TERROIRS & SIGNATURES S.A. payable en France métropolitaine. Toute commande payée par chèque ne sera traitée qu'à réception du moyen de paiement. Les délais de disponibilité comme d'expédition sont à recalculer à partir de la date de réception du moyen de paiement.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement, [www.signevigneron.com](http://www.signevigneron.com) se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison. Il en va de même pour les livraisons à un internaute qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Les données seront sécurisées et stockées de façon à préserver les droits et libertés fondamentaux de l'internaute, dans les termes de l'article 10.

#### **7. Responsabilité**

Toutes nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire, même lorsqu'elles sont expédiées FRANCO. Les retours éventuels doivent être exercés par le destinataire, contre les transporteurs responsables après réserves écrites au moment de la livraison.

[www.signevigneron.com](http://www.signevigneron.com) décline toute responsabilité en cas de force majeure constituée par des événements tels que lock-out, grève, arrêt de travail total ou partiel dans l'usine du vendeur ou chez ses fournisseurs, interruption ou retard dans les transports, épidémie, réquisitions, inondation, incendie, guerre, sans que cette liste soit limitative.

La partie touchée par l'une des circonstances en avisera l'autre dans les 10 jours de la date dans laquelle elle en aura pris connaissance. Dans le délai d'un mois, sauf impossibilité, [www.signevigneron.com](http://www.signevigneron.com) s'engage à prendre contact avec l'internaute pour étudier l'incidence de l'événement et convenir les nouvelles conditions de l'exécution du contrat. Si le cas de force majeure durerait plus de 30 jours, la commande pourra être annulée sans que cette annulation puisse entraîner l'octroi des dommages et intérêts.

#### **8. Droit de rétractation**

Le droit de rétractation s'exerce en cas de non exécution de l'une des obligations quelconques à charge de [www.signevigneron.com](http://www.signevigneron.com) et notamment en cas de non livraison dans le terme maximal de 30 jours dès le paiement. Il remboursera l'internaute sans délai et au plus tard dans les trente jours du paiement des sommes qu'il a versé.

Également, l'internaute aura la faculté de se rétracter, telle que prévu par le code de consommation dans les sept jours de la réception de la commande sans que l'internaute ait à fournir des explications quelconques à condition de retourner la commande dans son emballage d'origine. [www.signevigneron.com](http://www.signevigneron.com) remboursera l'internaute au plus tard dans les trente jours suivant l'exercice du droit, le cachet du transporteur faisant foi.

À cet effet, l'internaute devra envoyer à [www.signevigneron.com](http://www.signevigneron.com) une lettre recommandée avec accusé de réception dans les termes exposés ci-dessus. Les risques et périls ainsi que les frais de retour restent à la charge de l'internaute.

#### **9. Protection des mineurs**

Par l'acceptation des clauses générales de vente, l'internaute déclare avoir 16 ans révolus au moment de passer la commande, conformément aux dispositions de l'article L.3342-1 du Code de la santé publique.

#### **10. Traitement des données personnelles et sécurité du paiement**

[www.signevigneron.com](http://www.signevigneron.com) déclare ne pas stocker les informations bancaires fournies lors du paiement, pour assurer la transparence de la transaction.

[www.signevigneron.com](http://www.signevigneron.com) certifie le respect de la confidentialité des données et s'engage à ne stocker l'information fournie par l'internaute qu'en cas d'accord préalable octroyé par ce dernier. Dans ce cas, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification, et de suppression concernant les données qui le concernent. De même, [www.signevigneron.com](http://www.signevigneron.com) respecte la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 sur la protection des données personnelles et manifeste avoir procédé à la déclaration de rigueur auprès de la CNIL.

#### **11. Droit applicable et langue du contrat**

La langue du contrat est le français. Sont compétents pour connaître les litiges portant sur la validité, l'exécution ou la résolution ou résiliation du présent contrat les tribunaux français, qui appliqueront la loi française.

~~~~~